

# IN SEARCH OF INCREDIBLE

Cartão de garantia



Suporte

PROCURANDO UMA SOLUÇÃO?  
**Escaneie agora para obter ajuda.**



REGISTRE SEU PRODUTO  
**Crie uma conta para obter  
mais benefícios de membros**

**ASUS**



# Formulário de informações de garantia ASUS

Sr./Sra.: \_\_\_\_\_

Número de telefone: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

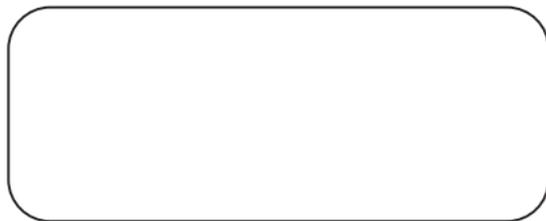
Data da compra: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/AA)

Nome do revendedor: \_\_\_\_\_

Número de telefone do revendedor: \_\_\_\_\_

Endereço revendedor: \_\_\_\_\_

## Número de série



**Importante: Guarde este certificado em local seguro para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar este documento antes de aceitar pedidos de serviço e reparo. Isto não afeta ou limita seus direitos estatutários mandatórios.**

Esta garantia de fabricante ASUS (a "Garantia") é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. (a "ASUS") ao comprador (o "Utilizador") do sistema de computador ASUS (o "Produto"). Este certificado de Garantia é fornecido com o produto, sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por agentes de assistência e centros de reparo definidos pela ASUS.

## **Período de garantia do produto:**

Esta garantia aplica-se durante o período definido na etiqueta adesiva que se encontra na parte de trás do produto ("Período de garantia"). Por exemplo: 24M significa 24 meses e 36M significa 36 meses a contar da data de garantia declarada ("Data de Início de Garantia"). Esta garantia começa na data em que o produto foi adquirido pela primeira vez por um cliente final ("Data de Compra") e termina no final do Período de Garantia ("Data Final de Garantia"). Se a Data de Compra não for aplicável, o início do período de garantia será na data em que o produto foi ativado pela primeira vez por um cliente final registrada pela ASUS ("Data de Ativação"). Se a Data de Ativação não puder ser aplicada ou o comprovante de compra não puder ser fornecido, a data de fabricação, conforme registrada pela ASUS será considerada o início do Período de Garantia. Se a Data Final de Garantia cai em um feriado nacional ou em qualquer dia não útil, ela será estendida para o dia útil seguinte. A Data Final de Garantia real pode variar de acordo com os feriados nacionais ou dias não úteis dos países.

## **Período de garantia da bateria:**

A garantia da bateria, contra defeitos de fabricação, é de 12 meses à partir da data de compra e não cobre qualquer defeito decorrente a uso inadequado ou desgaste natural.

## **Direitos Estatutórios**

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer Direitos Estatutórios que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afecta nem limita de forma alguma essas Direitos Estatutórios.

## 1. Geral

A ASUS garante que o produto está livre de defeitos de fabricação e materiais em seu país de compra durante o Período de Garantia, considerando que os termos da garantia de acessórios fornecidos podem ser diferentes do Produto em diferentes países, por favor consulte <https://www.asus.com/support> ou <https://rog.asus.com/support> para mais detalhes. (Por favor, selecione o seu produto escolhendo o seu modelo de série / produto para ver sua garantia). Se o produto avariar durante a utilização normal e correcta dentro do período de garantia, ASUS, conforme sua discreção, reparará ou substituirá as peças defeituosas do Produto, ou o próprio produto, por componentes ou produtos novos ou reparados com funcionalidade equivalente ou superior à dos componentes ou produtos originais.

Esta garantia aplica-se apenas aos produtos que sejam novos na data de compra. Guarde a nota fiscal de compra original e este certificado de garantia para utilizar em futuros pedidos de assistência. Esta garantia não inclui falhas causadas por instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorretas, acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efetuadas pela ASUS, quaisquer programas de software de terceiros, desgaste normal ou qualquer outro evento, ato, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS.

Todos os componentes reparados ou substituídos por um Centro de Assistência da ASUS terão garantia durante três meses ou durante o restante período de garantia, conforme aplicável. O Centro de reparação poderá recuperar o sistema operacional ao estado original fornecido com o produto.

**A ASUS não irá restaurar ou transferir quaisquer dados ou software do suporte de armazenamento original do Produto. Se o Produto for reparado, todos os dados criados pelo utilizador poderão ser eliminados permanentemente. Antes de enviar seu produto para assistência, faça um back up/cópia de segurança de todas as informações.**

Se o produto se encontra sob Garantia, o Utilizador concorda em transferir a propriedade dos componentes com defeito automaticamente para a ASUS.

## 2. Suporte de software

Esta garantia cobre o hardware do produto. A ASUS irá fornecer apoio técnico para o software pré-instalado no produto apenas quando estiver relacionado com o funcionamento correto do hardware. Para outros com o software, aconselhamos o Utilizador a consultar os manuais de instalação, o site de

suporte da ASUS e/ou outros recursos online. A assistência a software de terceiros é da responsabilidade dos respectivos fornecedores.

### 3. Política de defeitos do Painel de Exibição

Apesar de serem utilizados os mais elevados padrões, o complexo da fabricação de painel de exibição poderá produzir ligeiras imperfeições visuais. Essas imperfeições visuais não afetam o desempenho do seu produto.

No entanto, a ASUS oferece garantia de assistência para o painel de exibição do seu produto ASUS nas seguintes condições:

- 3 pontos/pixel brilhantes, 5 pontos escuros ou 8 pontos/pixel brilhantes e/ou escuros no total.
- 2 pontos/pixel brilhantes adjacentes ou 2 pontos/pixel escuros adjacentes.
- 3 pontos/pixel brilhantes e/ou escuros num diâmetro de 15 mm.

---

**NOTA:** Um pontos/pixel brilhante é um sub pixel branco num fundo preto. Um ponto escuro é um sub pixel preto num fundo com cores, exceto preto.

---

As condições de inspeção são:

- Distância não inferior a 30cm, em linha reta, entre a painel de exibição e a pessoa que o inspeciona
- Temperatura ambiente entre 20-40°C
- Luminosidade entre 300 e 500 lux

### 4. Responsabilidade do cliente

#### Ao utilizar o produto

- Leia o manual do utilizador primeiro e utilize o produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- Carregue o produto apenas quando estiver for utilizá-lo ou a tentar fazê-lo. Alguns equipamentos elétricos não foram concebidos para permanecer ligados à fonte de alimentação durante longos períodos.
- Efetue periodicamente a cópia de segurança dos seus dados armazenados no produto.

- Guarde a embalagem original. Caso o produto tenha de ser enviado para reparos, a embalagem original oferece uma melhor proteção para o produto durante o transporte.
- Consulte o manual e o site de suporte da ASUS para obter soluções antes de contatar o serviço de apoio ao cliente.
- Se o produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), guarde a palavra-chave de ativação do chip de segurança incorporado num local seguro (**Nota: devido às características da função TPM, não é possível à ASUS repor a palavra-chave do chip de segurança incorporado. Se perder a palavra-chave, o produto apenas poderá ser reparado substituindo toda a placa principal, o que não é coberto pela garantia.**)

### **Ao contatar o Serviço de apoio ao cliente da ASUS**

- Se possível, mantenha-se junto ao produto com este ligado quando contatar a assistência técnica da ASUS. Prepare-se também para fornecer o número de série do produto, o nome do modelo e a nota fiscal de compra.
- O número de telefone do suporte técnico pode ser encontrado no link fale conosco em <https://www.asus.com/support> ou <https://rog.asus.com/support>.
- A ASUS irá solicitar-lhe que efetue algumas ações ou tarefas para resolução de problemas no produto, que poderão incluir.
  - Restaurar o sistema operacional, controladores e aplicações pré-instalados.
  - Instalar atualizações, correções ou service packs.
  - Executar ferramentas de diagnóstico e programas.
  - Permitir que um agente de apoio técnico da ASUS acesse o produto através de ferramentas remotas de diagnóstico (quando disponível).
- Executar outras operações razoáveis a pedido da ASUS, que irão ajudar a identificar ou a resolver os problemas.
- Se o problema não for resolvido remotamente, o Utilizador terá de enviar o produto para um Centro de reparação da ASUS (este processo é chamado de "RMA - Autorização de retorno de mercadoria").
- Após ter seguido as orientações do suporte ASUS para a tentativa de solução do problema, Suporte ASUS irá disponibilizar Link de solicitação de RMA através de um formulário eletrónico, preencha todos os campos como dados pessoais e descreva o problema de forma clara e completa no formulário eletrónico de pedido de RMA.

- Junte uma cópia deste certificado de garantia preenchido e uma cópia da Nota Fiscal/recibo de compra com os detalhes da compra do seu Produto. (Atenção: A ASUS reserva o direito de solicitar os documentos originais). Se não fornecer os documentos solicitados para validação da garantia, a data de fabrica do Produto registrada pela ASUS será considerada como a data de compra.
- Após o processo de validação a ASUS irá atribuir um número de RMA ao Produto. Anote o seu número de RMA para consultar o status do reparo produto juntamente com o canal de atendimento.
- **Antes de enviar o produto, certifique-se de que efetuou uma cópia de segurança de todos os dados armazenados no seu Produto e de que removeu todas as informações pessoais, confidenciais ou proprietárias antes de iniciar qualquer processo de assistência. A ASUS pode apagar todos os dados, software, ou programas instalados no Produto sem restaurá-lo. A ASUS não poderá ser responsabilizada por perdas permanentes, danos ou utilização indevida dos seus dados.**
- Coloque o Produto na embalagem original. A embalagem original oferece maior protecção ao Produto durante o transporte. Caso o produto não seja embalado na sua embalagem original, a ASUS não se responsabiliza por quaisquer danos ocorridos durante o transporte. Não envie nada além do próprio Produto, a menos que seja especialmente solicitado pela ASUS. Retire todos os acessórios, assim como quaisquer dispositivos de armazenamento amovíveis, como cartões de memória, discos e unidades flash do Produto. A ASUS não se responsabiliza pela perda, danos ou destruição de acessórios ou dispositivos de armazenamento amovíveis, a não ser que estes sejam causados por actos negligentes ou intencionais da ASUS.
- Remova ou forneça qualquer palavra-chave atribuída ao Produto. Se o acesso ao Produto estiver bloqueado por palavras-passe, a ASUS poderá não ser capaz de detectar e reparar todas as avarias do Produto.
- Se o Produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), forneça a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança.

## 5. Métodos de RMA

Caso seja necessário RMA, terá de enviar o seu produto para o Centro de reparação da ASUS mais próximo. A ASUS poderá, à sua inteira descrição, simplificar o procedimento de assistência permitindo-lhe entregar o Produto na loja onde este foi adquirido ou utilizando um serviço de recolha e entrega grátis.

## 6. Exclusões deste serviço de garantia limitada

A ASUS não garante um funcionamento ininterrupto ou sem erros deste Produto. A garantia cobre apenas problemas técnicos de hardware durante o período de Garantia e em condições normais de utilização. Se aplica a problemas de firmware mas não se aplica a outros problemas de software ou danos induzidos pelos clientes ou circunstâncias, tais como, mas não se limitam a:

- (a) Danos causados a este(s) Produto(s) por você ou por terceiros não autorizados, e os danos causados por conseguinte não irá ser coberto por esta Garantia, incluindo mas não limitado a instalação inadequada de HDD, SSD e / ou RAM;
- (b) Para aqueles instalado ou modificado com qualquer outro software não de origem ou de hardware (como unidade de disco rígido, RAM ou SSD), ASUS único teste / reparação sob a configuração de software / hardware original. A ASUS não garante problema causado por software ou hardware não-original. Esta Garantia não cobrirá os danos causados em conformidade, incluindo mas não limitado a instalação inadequada;
- (c) O número de série do produto, os componentes ou acessórios tiverem sido alterados, cancelados ou removidos;
- (d) Degradação;
- (e) Danos (acidentais ou outros) no Produto que não influenciem o funcionamento e as funções do Produto, incluindo mas não se limitando a, corrosão, alteração da cor da textura ou do revestimento, desgaste e deterioração gradual;
- (f) Danos ao Produto causados por guerra, terrorismo, acidente, desastre natural, utilização indevida acidental ou intencional, violência, manutenção imprópria ou negligente, utilização em condições anormais;

- (g) Danos no Produto causados por instalação ou ligação incorrecta a um dispositivo periférico, como uma impressora, unidade óptica, paca de rede ou dispositivo USB;
- (h) Danos no Produto causados por falha eléctrica externa ou qualquer acidente;
- (i) Danos no Produto causados pela utilização fora dos parâmetros ou ambiente de utilização e armazenamento indicados no Manual do Utilizador;
- (j) Danos ao Produto causado por software de terceiros ou vírus, ou perda de software ou de dados que possa ocorrer durante a reparação ou substituição;
- (k) Incapacidade de utilização devido ao esquecimento ou perda de palavras-passe de segurança;
- (l) Incapacidade de utilização de ou danos ao Produto causados por contaminação de substâncias perigosas, doenças, germes ou contaminação;
- (m) Fraude, roubo, desaparecimento não esclarecido, ou danos/ circunstâncias prejudiciais causados por atos deliberados do cliente;
- (n) Incapacidade de utilização ou danos no Produto causados pela instalação e utilização da Aplicação de Desbloqueio do Dispositivo, que é um utilitário que desbloqueia o carregador de arranque do Produto mas anulará a Garantia do Produto;
- (o) Danos ao Produto decorrentes da mineração de criptomoedas ou atividades relacionadas, a menos que o modelo seja especialmente projetado para mineração.

## **7. Limitação de responsabilidade**

Com excepção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos directos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contratos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de, danos a ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indirectos ou consequentes

causados, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em ou utilizados com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por actos e/ou omissões negligentes e intencionais por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

## **8. Proteção de dados**

É necessário que a ASUS colete, processe e use seus dados pessoais para facilitar o serviço solicitado; e para este fim, os seus dados pessoais podem ser transferidos, armazenados, processados ou utilizados pelas empresas afiliadas da ASUS ou pelos fornecedores de serviços da ASUS, que podem estar localizados num país diferente do seu. A ASUS comprometeu-se a que toda a transferência, armazenamento, processamento ou utilização dos seus dados pessoais esteja sujeita às leis aplicáveis em matéria de proteção de privacidade e segurança de dados pessoais e da "Política de privacidade da ASUS". ([http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)).

## **9. Casos fora da garantia**

Se o seu produto não estiver protegido pela garantia especificada neste manual de serviço, seja porque o período de garantia expirou ou porque o problema ou defeito do produto não é elegível para reparo (ou seja, uma das condições especificadas pela "Cláusula de exclusão de garantia"); você pode optar por pagar por serviços de suporte fora da garantia, incluindo, mas não se limitando a, suporte por telefone e/ou serviços de manutenção do produto. Os procedimentos de serviço de garantia podem variar de acordo com o país. Para obter as informações de serviço do produto ASUS mais recentes e abrangentes, consulte o site de Suporte ASUS em <https://www.asus.com/support> ou <https://rog.asus.com/support>.

O envio do produto para um centro de assistência da ASUS durante o período de garantia não implica que este seja reparado gratuitamente. Ao receber o seu produto, o centro de assistência da ASUS reserva o direito de verificar a validade da sua garantia e do seu pedido de assistência sob garantia. Se o Período de Garantia tiver sido ultrapassado ou se se aplicarem as exclusões na cláusula de Exclusão de Garantia, o seu pedido será considerado como fora da garantia ("OOW").

Se o seu pedido de assistência estiver OOW (Fora de garantia) , ser-lhe-á enviada uma Lista de encargos com uma oferta de reparação, que poderá aceitar ou rejeitar. Se aceitar a reparação iremos enviar-lhe uma factura com o valor da mão-de-obra, os componentes de substituição e os outros custos da reparação mencionados na Lista de encargos. Deverá pagar a factura no prazo de 4 semanas após a data de emissão da mesma.

## 10. Propriedade abandonada

Após o reparo/substituição do seu Produto, ou caso Voce nao concorde com a oferta de reparo, ASUS retornará seu produto reparado/ substituição do produto através do método RMA. Se o Utilizador não recolher o seu Produto, ou se a entrega não for possível no endereço fornecido, a ASUS irá armazenar o Produto durante um período de 60 dias. Após este período, a ASUS irá enviar um aviso para o endereço fornecido pelo Utilizador quando este solicitou a reparação. Se mesmo assim o Utilizador não recolher o produto, a ASUS reserva o direito de exigir uma indemnização, incluindo os custos de armazenamento; de proceder à eliminação do produto de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis; e qualquer direito legal de garantia de encargos.

## 11. Garantia e suporte

A Garantia Internacional do Notebook ASUS oferece serviços e suporte quando o produto é adquirido dentro e pediu para o serviço e apoio nos países de cobertura de Garantia Internacional do Notebook ASUS. Por exemplo, se você comprou produto ASUS no país "A", mudou-se para país "B" e gostaria de pedir o serviço no país "B", e se A e B são países de cobertura da Garantia Internacional de Notebook ASUS, tal produto ASUS é elegível para garantia internacional no país "B", sujeito às seguintes restrições:

- Para a lista países de cobertura da Garantia Internacional de Notebook ASUS, visite o site de suporte ASUS <https://www.asus.com/support> ou <https://rog.asus.com/support>. (Por favor, selecione o seu produto escolhendo o seu modelo de série / produto produto para ver sua garantia)
- Os procedimentos de serviço podem variar por país.
- Alguns serviços e / ou peças de reposição podem não estar disponíveis em alguns países.

- As peças necessárias para a reparação (como por exemplo o teclado) pode não estar disponível em certos países, um pode ser substituída pela versão disponível no país onde a reparação é solicitada.
- Alguns países podem ter taxas e restrições que se aplicam no momento do serviço prestado, visite o site de Suporte da ASUS em <https://www.asus.com/support> ou <https://rog.asus.com/support> para mais detalhes.
- Alguns países podem exigir documentação adicional, como prova de compra ou comprovação de importação própria, antes de realizar o serviço de garantia ASUS, visite o site de Suporte da ASUS em <https://www.asus.com/support> ou <https://rog.asus.com/support> para mais detalhes.
- Alguns produtos de notebook podem não ser elegíveis para a Garantia Internacional de Notebook ASUS devido ao design do modelo. Para lista de produtos elegíveis, visite o site de Suporte da ASUS em <https://www.asus.com/support> ou <https://rog.asus.com/support> para mais detalhes. (Por favor, selecione o seu produto escolhendo o seu modelo de série / produto produto para ver sua garantia)

Para disfrutar do serviço de garantia ASUS, visite o ASUS Service Center em <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> ou <https://rog.asus.com/support> para mais detalhes.

ASUS reserva-se o direito de ilustrar e interpretar as Informações de Garantia ASUS. Consulte o Suporte Oficial da ASUS em <https://www.asus.com/support> ou <https://rog.asus.com/support> para obter a Informação de Garantia ASUS atual e completa.

## Detalhes da conta ASUS

### Esta garantia é fornecida por:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447